



**Инструкция по оформлению кредита
в системе дистанционного банковского
обслуживания ОАО «СтатусБанк»
«Портал онлайн-кредитования»**

Содержание

1. Оформление заказа на сайте интернет-магазина.....[3](#)
2. Важные примечания.....[15](#)
3. Способы погашения рассрочки/кредита[18](#)
4. Ответы на вопросы, возникающие при идентификации посредством межбанковской системы идентификации (МСИ) ...[19](#)

Оформление заказа на сайте интернет-магазина


1. Выберите товары в интернет-магазине и сформируйте заказ со способом оплаты «кредит» или «рассрочка» от ОАО «СтатусБанк».
2. После подтверждения заказа, в зависимости от технической реализации, используемой интернет-магазином:

2.1. на номер мобильного телефона, указанный Вами при оформлении заказа, придет СМС-сообщение для оформления кредита/рассрочки: *«Для оформления кредита по заказу в магазине ... перейдите по ссылке [https://stb24.by/...](https://stb24.by/)»*. Нажмите на ссылку и она автоматически откроется в браузере мобильного телефона либо откройте ссылку в браузере компьютера и оформите кредит/рассрочку на Портале онлайн-кредитования ОАО «СтатусБанк» следуя инструкциям на экране;

либо

2.2. Вы будете автоматически переведены на Портал онлайн-кредитования ОАО «СтатусБанк» для дальнейшего оформления кредита/рассрочки, также Вы получите ссылку, указанную в п.2.1., для возможности продолжить оформление кредита в случае прерывания оформления кредита (например, утрата интернет-соединения, выключение устройства).

Шаг 1. Выберите срок кредитования и нажмите «Продолжить»:




Оформление кредита

Условия кредита


Название магазина	Сумма кредита 300 BYN	Кредитный продукт Быстрые покупки ОНЛАЙН
-------------------	--------------------------	---

СРОК КРЕДИТОВАНИЯ

Обращаем внимание:
Ваш заказ зарезервирован в "ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"" до 25.12.2020 13:39:09
В случае прерывания оформления заявления-анкеты (например, утрата интернет-соединения) продолжить оформление можно по полученной ранее [ссылке](#), которая была направлена Вам сообщением на номер +375-11-1111111



Шаг 2. Ознакомьтесь с размером процентов за пользование кредитом, размером ежемесячного платежа и нажмите «Продолжить»:

 Статусбанк

Оформление кредита

заказ №139 на сумму 300,00 BYN в магазине

Условия кредита

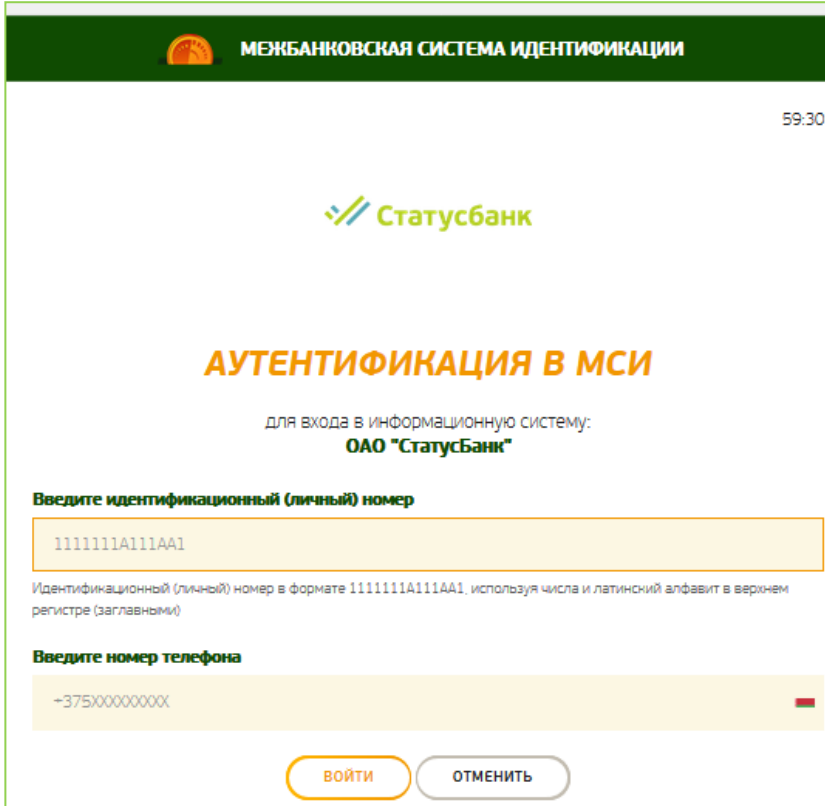
Номер заказа	Сумма кредита	Размер процентов за пользование кредитом	Цель кредита
139	300,00 BYN	22.00% годовых	оплата заказа

СРОК КРЕДИТОВАНИЯ 6 месяцев (ежемесячный платёж 53,26 BYN)

Для оформления кредита пройдите идентификацию посредством межбанковской системы идентификации, следуя инструкциям на экране.

[ПРОДОЛЖИТЬ](#)


Шаг 3. Для оформления кредита пройдите, следуя инструкциям на экране, идентификацию посредством межбанковской системы идентификации (далее – МСИ) для предоставления Банку своих персональных данных:



The screenshot shows a web interface for the "МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ" (Interbank Identification System). At the top, there is a green header with a logo and the text "МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ". The time "59:30" is displayed in the top right corner. Below the header, the "Статусбанк" logo is centered. The main heading is "АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ" in orange. Below this, it says "для входа в информационную систему: ОАО 'СтатусБанк'". There are two input fields: "Введите идентификационный (личный) номер" with the value "1111111A111AA1" and "Введите номер телефона" with the value "+375XXXXXXXXX". A note below the first field explains the format: "Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)". At the bottom, there are two buttons: "ВОЙТИ" (Login) and "ОТМЕНИТЬ" (Cancel).



Шаг 4. Проверьте правильность своих персональных данных, полученных Банком из МСИ, и нажмите «Подтвердить». Если данные неверны, то оформление кредита невозможно – нажмите «Не подтверждаю» и обратитесь в любой банк для обновления своих персональных данных (в этом случае заявку нужно будет оформить повторно):

 Статусбанк

Оформление кредита. Идентификация посредством МСИ

Наименование кредита	Быстрые покупки ОНЛАЙН
Номер заказа	139
Сумма кредита	300,00 BYN
Срок кредита	6 месяцев
Фамилия	К
Имя	Екатерина
Отчество	Игоревна
Дата рождения	05.07.1973
Пол	Женский
Место рождения	РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ
Тип документа	Паспорт гражданина РБ
Номер документа	MR
Идентификационный (личный) номер	4050
Дата выдачи документа	22.02.2016
Срок действия документа	22.02.2026
Место и орган, выдавший документ	Беларусь СОВЕТСКИМ РУКД Г.МИНСКА
Гражданство	Беларусь
Фамилия в латинской литеации	K
Имя в латинской литеации	KA
Адрес регистрации	Минская обл, М
Мобильный телефон	375

Соглашение об использовании программного средства.
Для создания и оформления документов в электронном виде используется программное средство "ModS Bank".
Акцептом предложения Банка об использовании программного средства является последующее нажатие "Подтверждаю"



Шаг 5. Заполните поля для представления в Банк Заявления-анкеты на предоставления кредита и нажмите «Продолжить»:

Оформление кредита. Заполнение заявления-анкеты
заказ №139 на сумму 300,00 BYN в магазине

Заполните Анкету
* - поле, обязательное для заполнения

Предыдущая фамилия (при изменении фамилии указать предыдущую)

Адрес проживания такой же, как адрес регистрации?

Жилищные условия *

Образование *

Семейное положение *

Кол-во несовершеннолетних детей *

Место работы *

Стаж на настоящем месте работы в месяцах *

Статус занятости *

Сфера деятельности *


Вид дохода *

Среднемесячный доход *

Ежемесячный платёж по договорам кредитного характера *

Настоящим подтверждаю, что не являюсь налоговым резидентом США (FATCA) *
С перечнем признаков привязанности к США (относится к физическим лицам и налоговым резидентам США) ознакомлен.


e-mail



© ОАО «СтатусБанк», 2020 © ЗАО «БиСмарт»


Статусбанк

Шаг 6. Ознакомьтесь с проектами документов, которые необходимо предоставить для получения кредита. Для открытия документа нажмите на его название. Одновременно на номер мобильного телефона, полученный Банком из МСИ, Вы получите от Банка СМС-сообщение с текстом «СМС-пароль для подписания заявления-анкеты на кредит XXXXXX». После ознакомления с проектами документами подпишите их путем ввода СМС-пароля в поле «СМС-пароль» и нажмите «Продолжить» и ожидайте решения Банка:



Оформление кредита. Заявление-анкета

заказ №139 на сумму 300,00 BYN в магазине

 Программным средством «ModIS Bank4», являющимся объектом автоматизированной информационной системы ОАО «СтатусБанк» (далее – ПО), сгенерирован СМС-пароль, который отправлен СМС-сообщением на номер телефона +375-11-1111111


Вводом СМС-пароля я предоставляю полученный мной СМС-пароль в ПО и:
выражаю согласие на использование ПО для создания, обработки, хранения, передачи и приема документов в электронном виде;
подтверждаю, что мной прочитаны представленные на данной странице проекты документов в электронном виде, созданные с использованием ПО, а именно:

<input type="checkbox"/> Согласие Банку на предоставление кредитного отчета из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь и согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь	<input type="checkbox"/> Согласие на сбор, обработку, хранение, предоставление и использование персональных данных	<input type="checkbox"/> Заявление-анкета заявителя на предоставление кредита
--	--	---

Подписываю (подтверждаю) представленные на данной странице проекты документов в электронном виде и согласен(на), что ввод СМС-пароля для подписания (подтверждения) документов в электронном виде является аналогом моей собственноручной подписи.

СМС пароль *

Ожидайте принятия решения Банком о предоставлении Вам кредита:

 Статусбанк

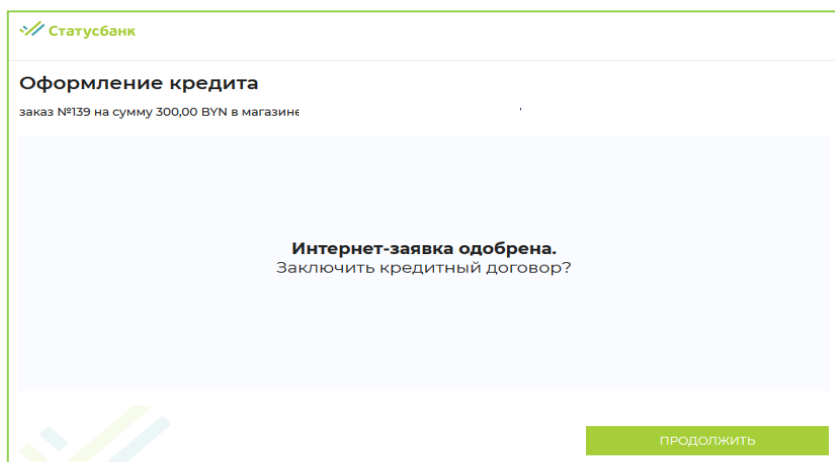
Оформление кредита. Заявление-анкета
заказ №139 на сумму 300,00 BYN в магазине

Оформление заявки на кредит **выполнено успешно.**
Ожидайте принятия решения Банком.

Ожидайте...

20
секунд

В случае положительного решения выдачи кредита на выбранных Вами условиях Вам будет предложено заключить кредитный договор:



Статусбанк

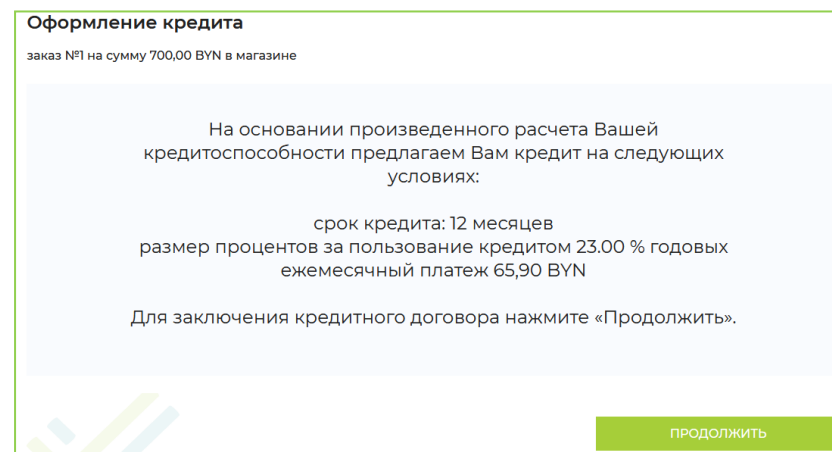
Оформление кредита
заказ №139 на сумму 300,00 BYN в магазине

Интернет-заявка одобрена.
Заключить кредитный договор?

продолжить

Для заключения кредитного договора нажмите «Продолжить»:

Если на основании произведенного расчета Вашей кредитоспособности предоставление кредита на выбранных Вами условиях невозможно, то Банк может предложить Вам другие условия кредита, например:



Оформление кредита
заказ №1 на сумму 700,00 BYN в магазине

На основании произведенного расчета Вашей кредитоспособности предлагаем Вам кредит на следующих условиях:


срок кредита: 12 месяцев
размер процентов за пользование кредитом 23.00 % годовых
ежемесячный платеж 65,90 BYN

Для заключения кредитного договора нажмите «Продолжить».

продолжить


Для заключения кредитного договора нажмите «Продолжить»:

Шаг 7. Ознакомьтесь с проектами документов, которые необходимо предоставить для получения кредита. Для открытия документа нажмите на его название. Одновременно на номер мобильного телефона, полученный Банком из МСИ, Вы получите от Банка СМС-сообщение с текстом «СМС-пароль для подписания кредитного договора ХХХХХХ». После ознакомления с проектами документами подпишите их путем ввода СМС-пароля в поле «СМС-пароль» и нажмите «Продолжить»:



Заключение кредитного договора

заказ №162 на сумму 300,00 BYN в магазине.



Программным средством «ModIS Bank4», являющимся объектом автоматизированной информационной системы ОАО «СтатусБанк» (далее – ПО), сгенерирован СМС-пароль, который отправлен СМС-сообщением на номер телефона +375-11-1111111

Вводом СМС-пароля я предоставляю полученный мной СМС-пароль в ПО и:
выражаю согласие на использование ПО для создания, обработки, хранения, передачи и приема документов в электронном виде;
подтверждаю, что мной прочитаны представленные на данной странице проекты документов в электронном виде, созданные с использованием ПО, а именно:

Кредитный договор

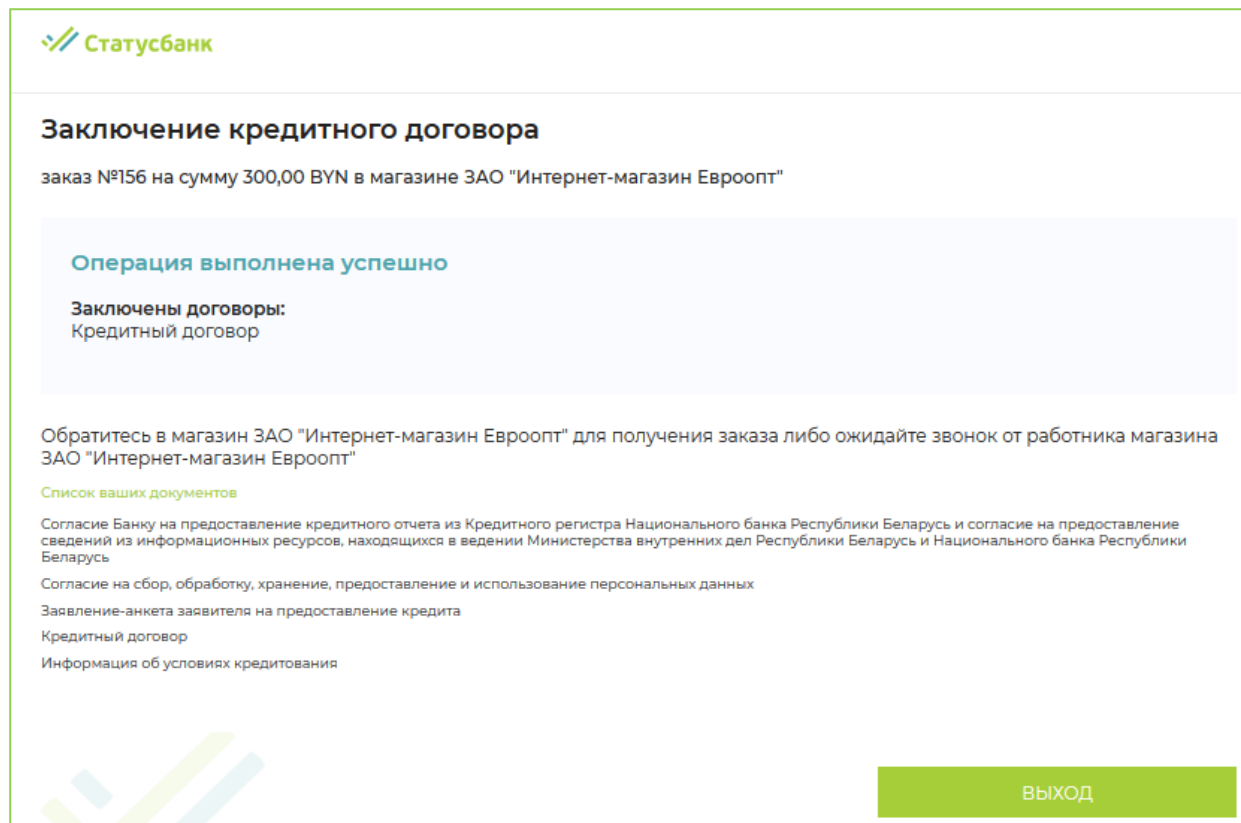
Информация об условиях кредитования


Подписываю (подтверждаю) представленные на данной странице проекты документов в электронном виде и согласен(на), что ввод СМС-пароля для подписания (подтверждения) документов в электронном виде является аналогом моей собственноручной подписи.

СМС пароль *

ПРОДОЛЖИТЬ

Получение сообщения «Операция выполнена успешно» является подтверждением заключения между Вами и Банком кредитного договора. Обратитесь в интернет-магазин для получения заказа либо ожидайте звонок от работника интернет-магазина



 Статусбанк

Заключение кредитного договора

заказ №156 на сумму 300,00 BYN в магазине ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"

Операция выполнена успешно

Заключены договоры:
Кредитный договор

Обратитесь в магазин ЗАО "Интернет-магазин Евроопт" для получения заказа либо ожидайте звонок от работника магазина ЗАО "Интернет-магазин Евроопт"

[Список ваших документов](#)

- Согласие Банку на предоставление кредитного отчета из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь и согласие на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь
- Согласие на сбор, обработку, хранение, предоставление и использование персональных данных
- Заявление-анкета заявителя на предоставление кредита
- Кредитный договор
- Информация об условиях кредитования

[ВЫХОД](#)

В качестве дополнительного подтверждения заключения кредитного договора на следующий день Вы получите СМС-сообщение:

Vladodarim za vybor StatusBanka. Vash nomer dogovora номер, summa kredita сумма BYN. Spravka po tel.: +375173030000. Informacia po oplate kredita
https://stbank.by/about_the_bank/need_help/


Перейдя по указанной в СМС-сообщении ссылке Вы сможете детально ознакомиться с информацией об оплате кредита. Также с указанной информацией можно [ознакомиться в настоящей инструкции](#).

Важные примечания:


➤ В случае прерывания оформления кредита (например, утрата интернет-соединения, выключение устройства) продолжить оформление Вы можете по полученной ранее ссылке, которая была направлена Вам сообщением на номер мобильного телефона, указанный при оформлении заказа в интернет-магазине.

При этом продолжение оформления кредита осуществляется после повторного прохождения процедуры аутентификации посредством МСИ и с шага, на котором произошло прерывание оформления кредита.

➤ У Вас может быть только одна активная интернет-заявка на кредит. В случае оформления кредита на заказ при наличии другой активной интернет-заявки на кредит (активной является заявка с действующим сроком заказа, оформление кредита по которой не завершено), то после процедуры идентификации посредством МСИ Вам будет предложено выбрать интернет-заявку, оформление кредита по которой Вы хотите продолжить. После осуществления выбора другие интернет-заявки автоматически отменяются:

 Статусбанк

Оформление кредита

 У вас уже есть интернет-заявка на кредит.
Для продолжения оформления текущей заявки нажмите «Начать оформление».
Для продолжения оформления ранее оформленной интернет-заявки выберите нужную интернет-заявку из списка и нажмите «Завершить оформление»

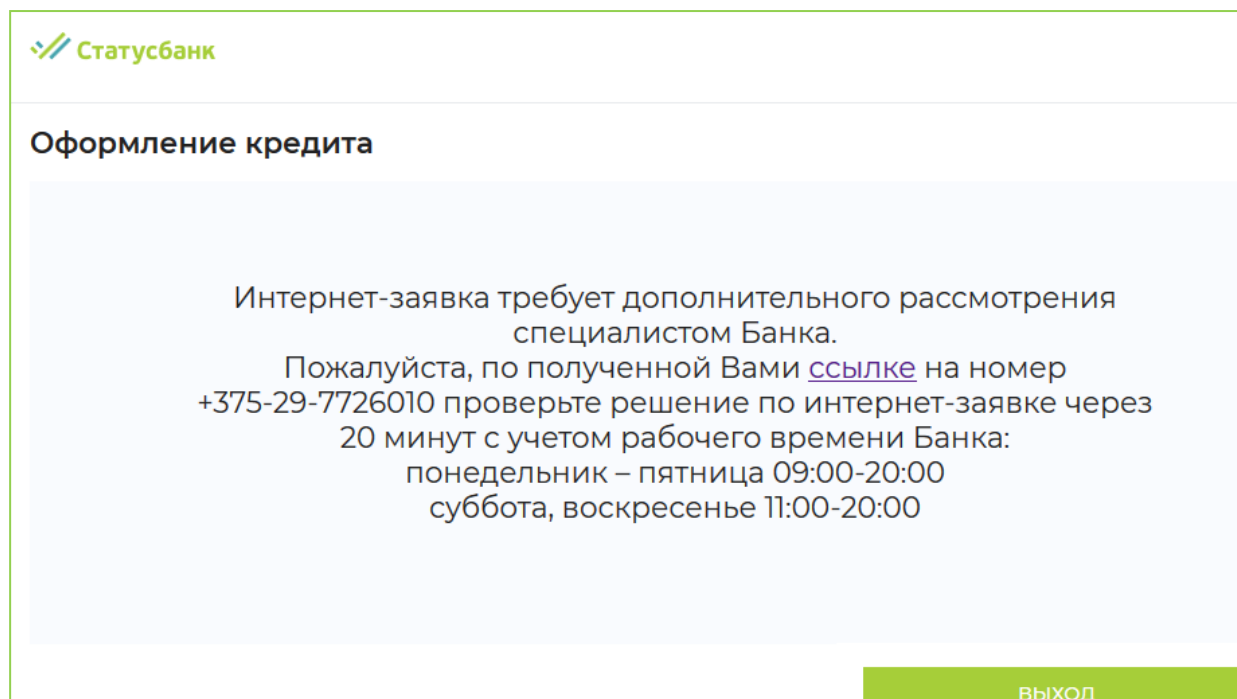
Интернет-заявка №163 на сумму 300,00 BYN в магазине

Интернет-заявка №163 на сумму 300,00 BYN в магазине

Одобренное Банком заявление-анкета №162 на сумму 300,00 BYN в магазине

НАЧАТЬ НОВОЕ ОФОРМЛЕНИЕ ЗАВЕРШИТЬ ОФОРМЛЕНИЕ ВЫХОД

➤ Если по какой-то причине Банк не смог принять решение по интернет-заявке автоматически и требуется ее рассмотрение специалистом Банка, то Вы получите на экран сообщение о необходимости проверить решение по интернет-заявке позднее:



Способы погашения рассрочки/кредита:

- Наличными денежными средствами в кассе Банка
- В Интернет-Банке ОАО «СтатусБанк»
- В Мобильном приложении ОАО «СтатусБанк»
- С помощью системы АИС ЕРИП «Расчет» (ЕРИП) путем использования:
 - касс РУП «Белпочта» – с уплатой комиссии за прием платежей в ЕРИП;
 - платежно-справочного терминала (ПСТ) РУП «Белпочта» – бесплатно;
 - интернет-банка и мобильного приложения любого другого банка, клиентом которого вы являетесь – бесплатно;
 - инфокиосков и банкоматов любого банка – бесплатно.

Для проведения платежа посредством ЕРИП необходимо:

Выбрать пункт «Система «Расчет» (ЕРИП)»

Выбрать последовательно разделы: Банковские, финансовые услуги → Банк, НКФО → СтатусБанк.

Выбрать оплачиваемую услугу «Погашение кредита».

Ввести Регистрационный номер сделки (номер договора), который указан на экземпляре кредитного договора, а также в СМС-сообщении, полученном от Банка.

Ввести сумму платежа (если отличается от указанной на экране) или подтвердить сумму.

Проверить корректность информации.

Совершить платеж.

- через другие Банки безналичным переводом – с уплатой комиссии за перевод, установленной банком-отправителем (срок поступления денежных средств в Банк может составлять до 5 (пяти) рабочих дней).

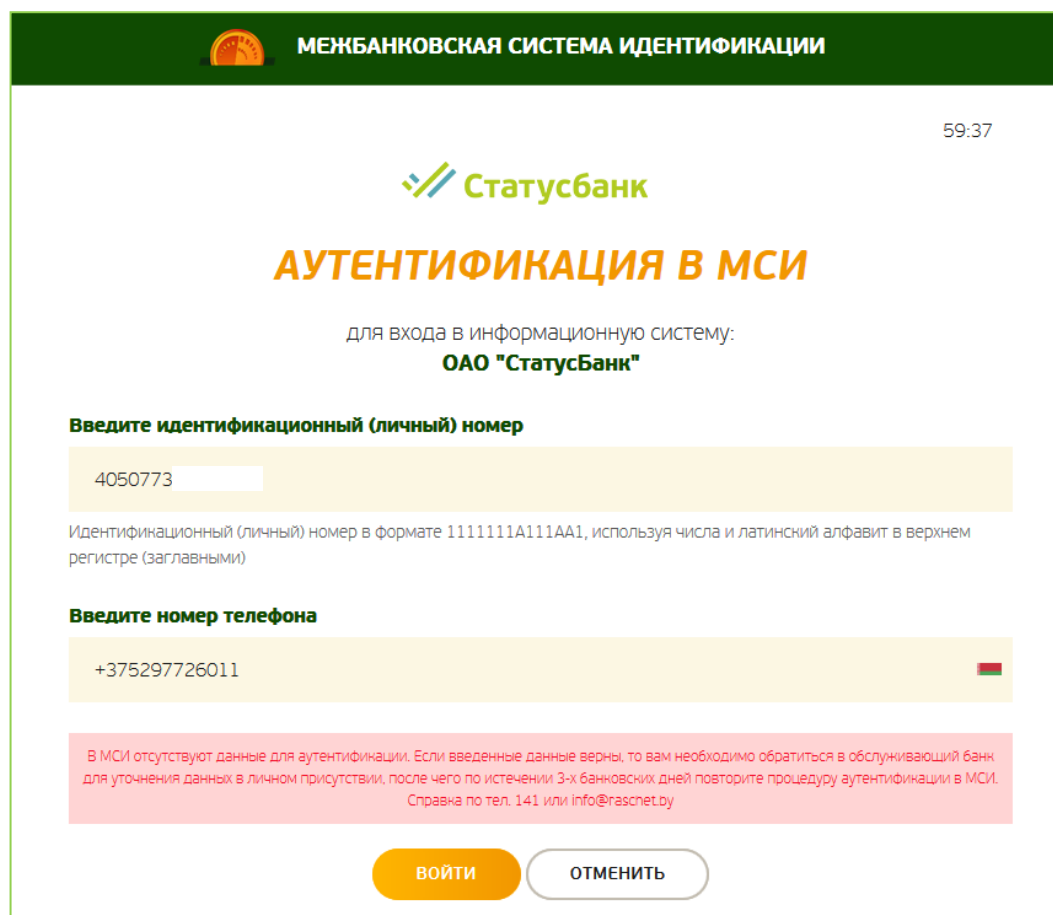
Обращаем внимание!


Погасить кредит Банка в Интернет-банке, в Мобильном приложении или через ЕРИП можно за исключением времени проведения регламентных работ с 22 часов 15 минут до 00 часов 00 минут.




Ответы на вопросы, возникающие при идентификации посредством межбанковской системы идентификации (МСИ)

1. После ввода идентификационного номера и номера мобильного телефона на экране появляется сообщение «В МСИ отсутствуют данные для аутентификации. Если введенные данные верны, то вам необходимо обратиться в обслуживающий банк для уточнения данных в личном присутствии, после чего по истечении 3-х банковских дней повторите процедуру аутентификации в МСИ. Справка по тел. 141 или info@raschet.by»:



 **МЕЖБАНКОВСКАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ**

59:37

 **Статусбанк**

АУТЕНТИФИКАЦИЯ В МСИ

для входа в информационную систему:
ОАО "СтатусБанк"

Введите идентификационный (личный) номер

4050773

Идентификационный (личный) номер в формате 1111111A111AA1, используя числа и латинский алфавит в верхнем регистре (заглавными)

Введите номер телефона

+375297726011

В МСИ отсутствуют данные для аутентификации. Если введенные данные верны, то вам необходимо обратиться в обслуживающий банк для уточнения данных в личном присутствии, после чего по истечении 3-х банковских дней повторите процедуру аутентификации в МСИ.
Справка по тел. 141 или info@raschet.by

ВОЙТИ **ОТМЕНИТЬ**

 **Статусбанк**

Возможные причины:

- Вы неверно ввели идентификационный (личный) номер либо номер мобильного телефона;
- для указанного идентификационного (личного) номера в МСИ зарегистрирован другой номер мобильного телефона.

Так как личные данные физических лиц поступают в МСИ от банков, в которых они обслуживаются, то, возможно, данный номер мобильного телефона не был Вами указан банку, в котором Вы обслуживаетесь;

- обслуживающим банком, в офисе которого Вы проходили идентификацию и представляли паспорт, была допущена ошибка при передаче Ваших данных в МСИ;

Что делать?

- проверьте введенные данные. Например, может быть ошибка в количестве символов либо буквы личного номера введены не латиницей;
- попробуйте ввести другой номер мобильного телефона из тех, которые используете;
- если введенные данные верны либо, наоборот, изменился номер мобильного телефона – обратитесь в обслуживающий банк с просьбой актуализировать Ваши данные в банке и в МСИ. Обновление данных в МСИ осуществляется в течение 3-х банковских дней. После обновления данных Вы можете продолжить оформление заявки. Если срок действия Вашей заявки истек, а заказ для Вас все еще актуален, обратитесь, в магазин, в котором Вы оформляли заказ, с просьбой продублировать Вашу заявку на кредит;
- обратитесь в контакт-центр МСИ по короткому номеру 141 и сообщите о своей проблеме.

2. После ввода идентификационного номера и номера мобильного телефона на экране появляется сообщение «Ваши данные не актуальны. Вам необходимо обратиться в обслуживающий банк для уточнения данных в личном присутствии, после чего по истечении 3-х банковских дней повторите процедуру аутентификации в МСИ. Справка по тел. 141 или info@raschet.by».

Возможные причины:

- после последнего Вашего обращения в банк прошло более 3-х лет и, соответственно, МСИ не располагает Вашими актуальными данными;
- истек срок действия Вашего паспорта (вида на жительство).

Что делать?

➤ обратитесь в обслуживающий банк с просьбой актуализировать Ваши данные в банке и в МСИ. Обновление данных в МСИ осуществляется в течение 3-х банковских дней. После обновления данных Вы можете продолжить оформление заявки. Если срок действия Вашей заявки истек, а заказ для Вас все еще актуален, обратитесь, в магазин, в котором Вы оформляли заказ, с просьбой продублировать Вашу заявку на кредит.

Спасибо что выбрали ОАО «СтатусБанк»

